CADERNO DE QUESTÕES

UFRGS
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

MANHÃ

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO
Nº 12/2022 - TA - SUGESP/UFRGS

Nível de Classificação E

07 - Analista de Tecnologia da Informação/Área: Sistemas de Informação

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Gestão Pública, Ética e Legislação	16 a 30
Informática e Segurança da Informação	31 a 35
Raciocínio Lógico Matemático	36 a 40
Conhecimentos Específicos	41 a 60

ATENÇÃO

Transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTAS (Folha Óptica), com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Num estado de euforia, cidade polichinelo.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: ___ ___ ___ ___ ___ ___ – ___

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS.

FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE
FAURGS SETOR DE CONCURSOS

SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
FAURGS SETOR DE CONCURSOS

INSTRUÇÕES

FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

1. Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao concurso público para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.

2. Esta PROVA consta de **60** (sessenta) questões objetivas.

3. Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.

4. Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.

5. **O candidato somente poderá responder a Prova Objetiva, utilizando-se de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul ou preta, de escrita grossa. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, lapiseiras/grafites, réguas e/ou borrachas durante a realização da Prova.** (Conforme subitem 10.8 do Edital de Abertura)

6. Os candidatos que comparecerem para realizar a Prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *pagers, notebooks*, **telefones celulares**, *pen-drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, **exceto em situações autorizadas pela Comissão do Concurso e/ou em situações determinadas em lei. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da Prova.** (Conforme subitem 10.14 do Edital de Abertura)

7. Durante a realização da Prova Objetiva, não serão permitidas, ao candidato, consultas de qualquer espécie, nem a utilização de quaisquer aparelhos eletrônicos e/ou adereços especificados no subitem 10.14 do Edital. (Conforme subitem 10.16 do Edital de Abertura)

8. Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **61** serão desconsideradas.

9. Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.

10. A duração da prova é de **4 (quatro) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.

11. **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas (2) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova, a não ser no próprio Caderno de Questões.**

12. **O candidato que se retirar da sala ao concluir a Prova, não poderá utilizar os sanitários destinados a candidatos nas dependências do local de Prova.** (Conforme subitem 10.22 do Edital de Abertura)

13. Ao concluir a Prova, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas. Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 10.23 do Edital de Abertura)

14. A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

UFRGS
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL

Boa prova!

Instrução: As questões **01** a **07** referem-se ao texto abaixo.

Estou lendo *Stolen Focus – Why You Can't Pay Attention* (numa tradução livre, *O foco roubado – por que você não consegue prestar atenção*), do jornalista britânico Johann Hari, sem dúvida, uma daquelas obras que definem uma época, sem edição aqui no Brasil, infelizmente. Mas vou tentar resumir aqui algumas das principais ideias abordadas por Hari após entrevistar dezenas de cientistas sobre o que chamaram de "a tempestade perfeita da degradação cognitiva".

A humanidade está perdendo sua capacidade de prestar atenção. Isso é um fato, não é uma suposição. Parece cada vez mais difícil nos concentrarmos numa única tarefa sem sermos interrompidos ou nos deixarmos levar por uma distração, muito especialmente com um celular em mãos. Temos o mundo a um clique de distância e acesso a uma avalanche de informações sobre qualquer assunto ou interesse — dos mais banais e triviais, como uma receita, ____ tópicos fundamentais, como política internacional, que podem impactar direta ou indiretamente nossas vidas.

Temos medo de perder alguma coisa, de nos sentirmos defasados ou de ficarmos alheios ____ que acontece — da sigla *FOMO — Fear Of Missing Out*, literalmente *Medo de Ficar de Fora*. Só que o volume de informação é tão imenso que foge completamente da nossa capacidade limitada de filtrar o que é informação relevante e o que é puro lixo. Além disso, o aumento no número de informações e a rapidez com que chegam até nós diariamente são responsáveis por aquela sensação desagradável de que o tempo está passando rápido demais e de que a vida está nos escapando.

Soma-se ____ isso o design diabólico das redes sociais e seus algoritmos muito perversos que sabem exatamente o que rouba sua atenção. Quem nunca perdeu a noção do tempo assistindo a vídeos curtos em sequência, como cachorros fofinhos e gatos atrapalhados, ou tentando avançar de fase num joguinho viciante tipo *Candy Crush*? Não só crianças e adolescentes, mas hoje a grande maioria dos adultos perde preciosos minutos diários, talvez horas, deslizando os dedos na tela de um celular ou clicando com um mouse em busca de uma boa dose de dopamina.

Segundo o autor do livro *Stolen Focus*, tudo isso está prejudicando a capacidade de pensar com profundidade. Por conseguinte, estamos todos perdendo a fundamental habilidade cognitiva de analisar uma coisa de cada vez para depois refletirmos. Trocamos o pensamento e a contemplação pela reação _____ estímulos, pelo consumo de conteúdo totalmente massificado e pela ilusão de que podemos dar conta de várias tarefas ao mesmo tempo. A consequência imediata em escala global? Redução do QI médio da população, maior ocorrência de erros nas atividades profissionais, menor criatividade, memória reduzida. Resumindo, a humanidade está ficando mais burra e mais incompetente.

Adaptado de: SOLDATELLI, C. *A tempestade perfeita da degradação cognitiva*. Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/colunistas/candice-soldatelli/noticia/2022/07/a-tempestade-perfeita-da-degradacao-cognitiva-cl5u6doh300b0016vja9tmqjf.html>. Acesso em: 12 nov. 2022.

01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 18, 22, 33 e 49.

(A) a – o – à – à
(B) à – o – à – a
(C) à – ao – a – a
(D) à – a – a – à
(E) a – ao – a – a

02. Abaixo são feitas algumas afirmações acerca de ideias veiculadas pelo texto.

I - Trata-se de uma apresentação da obra *Stolen Focus – Why You Can't Pay Attention,* cujo objetivo principal é dar a conhecer os principais problemas de funcionamento dos algoritmos e das redes sociais.

II - Trata-se de uma crítica ferrenha à abordagem cognitivista no tratamento dos problemas de atenção.

III- Trata-se de um resumo do livro *Stolen Focus – Why You Can't Pay Attention* que enfoca alguns dos pontos considerados essenciais da obra.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e II.
(E) I, II e III.

03. Assinale a alternativa que apresenta relações de sentido, contextualmente adequadas no texto, para os nexos de articulação ***Mas*** (l. 06), ***e*** (l. 31) e ***Por conseguinte*** (l. 46).

(A) oposição – explicação – comparação
(B) oposição – adição – conclusão
(C) oposição – adição – explicação
(D) consecução – explicação – comparação
(E) consecução – conclusão – explicação

04. Considere as afirmações abaixo, sobre o sentido de passagens do texto.

I - Em ***A humanidade está perdendo sua capacidade de prestar atenção*** (l. 10-11), é feita uma afirmação de valor declarativo.

II - Em ***Quem nunca perdeu a noção do tempo assistindo a vídeos curtos em sequência, como cachorros fofinhos e gatos atrapalhados, ou tentando avançar de fase num joguinho viciante tipo Candy Crush?*** (l. 35-39), o autor do texto expressa uma incerteza.

III- Em ***a humanidade está ficando mais burra e mais incompetente*** (l. 56-57), o autor propõe uma síntese do raciocínio expresso no texto.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e III.
(E) I, II e III.

05. Considere o uso de advérbios no texto e assinale com **1** aquele que modifica o sentido de um adjetivo e com **2** aquele que modifica o sentido de outro advérbio.

( ) ***muito*** (l. 14)
( ) ***tão*** (l. 25)
( ) ***muito*** (l. 34)
( ) ***totalmente*** (l. 50)

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

(A) 2 – 1 – 1 – 1.
(B) 1 – 2 – 1 – 2.
(C) 1 – 1 – 2 – 2.
(D) 1 – 2 – 2 – 2.
(E) 2 – 2 – 2 – 1.

06. Considere os seguintes pares de elementos do texto.

I - ***a*** (l. 15) e ***sobre*** (l. 17).
II - ***aquela*** (l. 30) e ***que*** (l. 34).
III- ***uma*** (l. 43) e ***o*** (l. 44).

Em quais pares há elementos da mesma classe gramatical?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e II.
(E) I, II e III.

07. Considere as seguintes afirmações acerca de elementos do texto.

I - ***desagradável*** (l. 30) deriva de verbo, devido à prefixação e à sufixação simultâneas.

II - ***exatamente*** (l. 35) deriva de adjetivo, devido à sufixação.

III- ***Redução*** (l. 53) é substantivo derivado de verbo.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

Instrução: As questões **08** a **15** referem-se ao texto abaixo.

Luc Ferry lançou o livro *Les Sept Écologie* (*As sete ecologias*), livro bem-vindo, pois compara os diversos discursos ecológicos. Em um ponto, ele parece desafinado com nosso tempo. Ele critica quem humaniza os animais e tenta apagar a diferença entre eles e nós. Ferry diz que os humanos se ____ para salvar focas e baleias, mas nunca o contrário. Esperava argumento melhor do que mero antropocentrismo.

A pergunta que se poderia fazer a Ferry está no título do livro do primatologista Frans de Waal: "Somos inteligentes o bastante para saber quão inteligentes são os animais?". O autor questiona se a diferença entre nós e eles é abissal ou se este seria mais um argumento que não reconheceria nossa herança animal. Quando julgamos os animais somos ao mesmo tempo juiz e parte interessada em apagar o que temos em comum.

Em um experimento de 1964, Jules Masserman mostrou que macacos *rhesus* têm uma empatia ____ extraordinária. Ela montou jaulas de tal forma que, quando um macaco pegava comida, um outro que estava à sua vista tomava um choque. Assim que percebiam a coincidência, preferiam morrer de fome a fazer seu semelhante sofrer. Se um ET chegasse aqui, como julgaria, comparando humanos e *rhesus*, quem é moralmente superior no trato com o semelhante?

Brincar é simular a realidade. Os mamíferos caçam ludicamente, assim como lutam, rosnam e perseguem os outros em conflitos fingidos. Entender que brincar é um momento de ____ das regras habituais envolve uma operação mental complexa, tanto que há humanos com sérias dificuldades em entender o faz de conta. Talvez captar o "Era uma vez" dos contos de fadas, a senha para entrar na fantasia, seja uma habilidade que derive dessa aquisição cognitiva que ____ o humano. Compartilhamos algumas sagacidades com criaturas de muitas pelagens.

Supomos ser especiais por termos entrado no mundo dos signos. É certo que a linguagem faz toda diferença, é uma conquista que realmente nos separa dos animais. Mas seguimos sendo desde um corpo animal, fato que pesa no nosso comportamento mais do que admitimos. E ainda, o domínio do simbólico melhorou nossa empatia?

Acredito que o amor aos animais, embora às vezes ingênuo ou exagerado, é uma crítica intuitiva ao paradigma de que os animais estariam ao nosso dispor. Creio ser uma discussão aberta, afinal, a ideia da natureza para nos servir deixou o planeta no estado que está. A Terra aproxima-se de uma catástrofe climática e os estúpidos seriam os animais…

Adaptado de: CORSO, M. *Somos inteligentes o bastante para saber quão inteligentes são os animais?* Disponível em:<https://gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/mario-corso/noticia/2022/08/somos-inteligentes-o-bastante-para-saber-quao-inteligentes-sao-os-animais-cl7gm60km003e0153mgguy0ra.html>. Acesso em: 12 nov. 2022.

08. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 06, 18, 29 e 34.

(A) mobilisam – intraespécie – suspenssão – prescede
(B) mobilizam – intraespécie – suspensão – precede
(C) mobilisam – intra-espécie – suspenção – precede
(D) mobilisam – intra-espécie – suspensão – precede.
(E) mobilizam – intraespécie – suspenção – prescede

09. Considere as seguintes afirmações acerca do sentido global do texto.

I - A frase ***Esperava argumento melhor do que mero antropocentrismo*** (l. 07-08) indica um desacordo entre o autor do texto e o autor do livro.
II - O exemplo fornecido no terceiro parágrafo serve de argumento que justifica o questionamento que conclui o parágrafo.
III- A frase ***Supomos ser especiais por termos entrado no mundo dos signos*** (l. 37-38) sustenta o argumento de Luc Ferry, por isso é mencionada pelo autor do texto.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas III.
(C) Apenas I e II.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

10. A palavra ***desafinado*** (l. 03-04) tem o sentido contextual de

(A) sem o devido ajuste.
(B) com brandura.
(C) com harmonia.
(D) com eufonia.
(E) sem a devida brandura.

11. Considere as seguintes sugestões de mudança na pontuação do texto, levando em conta os ajustes com maiúsculas e minúsculas.

I - Substituição do ponto-final na linha 04 por dois-pontos.
II - Acréscimo de vírgula imediatamente após ***animais*** (l. 15).
III- Substituição das vírgulas nas linhas 43-44 por travessões.

Quais estariam de acordo com a norma gramatical?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e III.
(E) I, II e III.

12. Considere as afirmações abaixo, sobre os tempos verbais presentes no texto.

I - Os verbos ***poderia*** (l. 09) e ***julgaria*** (l. 24) estão conjugados no mesmo tempo e modo.

II - O verbo ***chegasse*** (l. 23) está conjugado no pretérito imperfeito do subjuntivo.

III- Os verbos ***Era*** (l. 32) e ***seja*** (l. 33) estão conjugados no mesmo modo.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e II.
(E) I, II e III.

13. Quanto à classificação das palavras usadas no texto, é correto afirmar que

(A) o ***que*** da linha 09 é pronome.
(B) o ***quão*** da linha 11 é conjunção.
(C) o ***Quando*** da linha 14 é preposição.
(D) o ***Talvez*** da linha 32 é conjunção.
(E) o ***que*** da linha 43 é advérbio.

14. A palavra ***abissal*** (l. 13) poderia ser substituída, no texto, sem alteração do sentido, por

(A) exígua.
(B) aterrorizante.
(C) imensa.
(D) intensa.
(E) imediata.

15. A palavra ***embora*** (l. 43) introduz, no período em que ocorre, uma ideia de

(A) explicação.
(B) concessão.
(C) causa.
(D) comparação.
(E) consecução.

16. De acordo com as técnicas de comunicação não violenta, propostas por Marshall B. Rosenberg, a comunicação não violenta é uma linguagem _____, que desestimula _____ estáticas. As avaliações devem sempre se basear nas _____ específicas de cada momento e _____.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

(A) dinâmica – generalizações – observações – contexto
(B) rápida – observações – impressões – cultura organizacional
(C) simples – reações – atitudes – contexto
(D) rápida – reações – observações – cultura organizacional
(E) dinâmica – observações – impressões – cultura organizacional

17. Assinale a afirmação **INCORRETA** em relação a ameaças de estereótipo, de acordo com o livro *Comportamento organizacional* (ROBBINS; JUDGE, 2020).

(A) As pessoas se transformam em seus piores inimigos ao se tornarem vítimas da ameaça de estereótipo.
(B) É importante enfatizar as diferenças entre os grupos a fim de evidenciar suas potencialidades distintas.
(C) Confrontar as agressões contra grupos minoritários pode ajudar a reduzir a ameaça de estereótipo.
(D) Os estereótipos são acompanhados do medo de sermos julgados ao sermos identificados com as conotações negativas de um grupo.
(E) O que uma pessoa escolhe dizer sobre si mesma revela sua autoimagem.

18. Assinale a afirmativa que melhor explica o porquê de o assédio moral organizacional adoecer os trabalhadores de acordo com o livro *Estado, poder e assédio* (GEDIEL, 2015).

(A) Adoecimento mental é a tônica dos tempos atuais, isso porque a tomada de força de trabalho dá-se hoje de forma acentuada no campo do braçal e do repetitivo.
(B) A educação que os empregadores e seus prepostos na cadeia de comando receberam da família é oposta ao tratamento que dispensam aos seus subordinados, transferindo a figura do próprio pai conciliador, personificada no momento de transmissão das diretrizes empresariais.
(C) O trabalho em equipe nada mais é do que um recurso que permite a identificação entre o trabalhador e o resultado do seu trabalho.
(D) A liquefação dos valores trazidos pela modernidade e que conformaram o solidarismo social sublinha o cooperativismo, que se alia à luta sindical, como forma de ação efetiva.
(E) A condição do trabalhador é naturalmente vulnerável sempre que aquele que lhe dá ordens ultrapassa as fronteiras inerentes ao poder diretivo do empregador.

19. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma etapa da avaliação de desempenho segundo o livro *Gestão de pessoas em empresas e organizações públicas* (DUTRA et al., 2019).

(A) Criação, pelos gestores, de um pacto para que todos utilizem o mesmo conjunto de critérios.
(B) Ritualização de critérios pactuados, que passam a ser utilizados de forma regular em períodos previamente estabelecidos por todos.
(C) Substituição de servidores que não estão de acordo com os critérios pactuados por outros mais motivados.
(D) Criação de grupos de calibragem, com o objetivo de gerar um alinhamento sobre o uso dos critérios e, dessa forma, adotar critérios mais equânimes.
(E) Efetuar a autoavaliação a partir de parâmetros previamente estabelecidos, contratados entre líder e liderado ou definidos pela organização.

20. De acordo com o livro *Gestão de pessoas em empresas e organizações públicas* (DUTRA et al., 2019), relacione as colunas abaixo, associando o nível de conflito organizacional e o tipo de conflito com a característica e o desempenho correspondentes.

(1) Nível de conflito baixo ou nenhum, tipo de conflito disfuncional
(2) Nível de conflito ideal, tipo de conflito funcional
(3) Nível de conflito alto, tipo de conflito disfuncional

( ) característica disruptiva, desempenho baixo
( ) característica apática, desempenho baixo
( ) característica inovadora, desempenho alto
( ) característica caótica, desempenho baixo
( ) característica viável, desempenho alto

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

(A) 1 – 3 – 2 – 2 – 1.
(B) 3 – 2 – 1 – 1 – 3.
(C) 2 – 1 – 3 – 1 – 2.
(D) 3 – 1 – 2 – 3 – 2.
(E) 2 – 3 – 1 – 2 – 2.

21. Analise as afirmações a seguir sobre o programa Gespública e assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

( ) O Gespública baseia-se na visão sistêmica, que correlaciona os atores internos e externos da Administração, transformando-se em um modelo fechado, sem especificar regras ou métodos de execução do setor público.
( ) O Gespública avalia novas ferramentas e práticas, assim como o desempenho que a entidade representa, fortalecendo um pouco os princípios de controle.
( ) O Gespública traça regras e diretrizes, migrando para um pensamento de resultados, cujos controles estão nos indicadores de qualidade, produtividade e efetividade do modelo.
( ) O Gespública é desenvolvido com base nos princípios constitucionais da administração pública e nos fundamentos da excelência gerencial.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

(A) F – V – V – V.
(B) V – F – V – F.
(C) F – F – V – V.
(D) V – V – F – F.
(E) F – V – F – V.

22. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando cada uma das características da boa governança à sua respectiva descrição.

(1) Estado de Direito
(2) Orientação por consenso
(3) Eficiência, eficácia e efetividade
(4) Responsabilidade

( ) A boa governança requer uma estrutura legal justa que se aplique a todos os cidadãos do Estado, independentemente de sua riqueza financeira, de seu poder político, de sua classe social, de sua profissão, de sua raça e de seu sexo.
( ) A boa governança deve garantir que os processos e as instituições governamentais devem produzir resultados que vão ao encontro das necessidades da sociedade ao mesmo tempo em que fazem o melhor uso possível dos recursos à sua disposição.
( ) As instituições governamentais e a forma com que elas procedem são desenhadas para servir os membros da sociedade como um todo e não apenas pessoas privilegiadas.
( ) As decisões são tomadas levando-se em conta que os diferentes grupos da sociedade necessitam mediar seus diferentes interesses.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

(A) 3 – 2 – 1 – 4.
(B) 1 – 3 – 4 – 2.
(C) 1 – 4 – 2 – 3.
(D) 4 – 1 – 2 – 3.
(E) 4 – 2 – 3 – 1.

23. Considere as afirmações abaixo sobre o controle, princípio fundamental da administração pública.

I - O controle da execução dos programas e da observância das normas que governam a atividade específica do órgão controlado é realizado pelos órgãos próprios de cada sistema.
II - O controle da observância das normas gerais que regulam o exercício das atividades auxiliares é realizado pela chefia competente.
III- O controle da aplicação do dinheiro público e da guarda dos bens da união é realizado pelos órgãos próprios do sistema de contabilidade e auditoria.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e III.
(E) I, II e III.

24. O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens _____ de seus superiores, velando atentamente por seu _____, e, assim, evitando a conduta _____. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo _____ no desempenho da função pública.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima:

(A) técnicas – cumprimento – intencional – incompetência
(B) gerais – respeito – intencional – imprudência
(C) técnicas – superior – intencional – incompetência
(D) legais – cumprimento – negligente – imprudência
(E) legais – respeito – negligente – imprudência

25. Assinale a alternativa que apresenta uma ação **NÃO** vedada ao servidor público.

(A) Ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração ao Código de Ética do Servidor Público ou ao código de ética de sua profissão.
(B) Abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
(C) Alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
(D) Retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
(E) Fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.

26. Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Constituição da República Federativa do Brasil.

I - A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados e os Municípios, todos autônomos, e o Distrito Federal como território nacional.

II - É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.

III- O servidor público em exercício de cargo em comissão, considerada a estabilidade inerente às funções, só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado, assegurada sempre a ampla defesa.

IV - As universidades gozam de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e obedecerão ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, sendo facultada a admissão de professores, técnicos e cientistas estrangeiros, na forma da lei.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I e III.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas II e IV.
(D) Apenas III e IV.
(E) Apenas I, II e III.

27. Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Lei nº 8.112 – Regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas, de 11 de dezembro de 1990.

I - A exoneração de cargo efetivo dar-se-á a pedido do servidor, ou de ofício.

II - A exoneração de cargo em comissão e a dispensa de função de confiança dar-se-á a juízo da autoridade competente ou a pedido do próprio servidor.

III- Remuneração é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei.

IV - Vencimento é a remuneração do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I e II.
(B) Apenas I e III.
(C) Apenas II e IV.
(D) Apenas III e IV.
(E) Apenas II, III e IV.

28. Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

I - São excepcionalmente admissíveis no processo administrativo as provas obtidas por meios ilícitos, quando destinadas a comprovar desvio moral e de finalidade da atuação de agente público.

II - Quando a matéria do processo envolver assunto de interesse geral, o órgão competente poderá, mediante despacho motivado, abrir período de consulta pública para manifestação de terceiros, antes da decisão do pedido, se não houver prejuízo para a parte interessada.

III- Em caso de risco iminente, a Administração Pública poderá motivadamente adotar providências acauteladoras sem a prévia manifestação do interessado.

IV - Concluída a instrução de processo administrativo, a Administração tem o prazo de até trinta dias para decidir ou, em se tratando de caso cuja complexidade seja devidamente demonstrada, encaminhar o processo ao Poder Judiciário para decisão fundamentada.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I e III.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas II e IV.
(D) Apenas III e IV.
(E) Apenas I, II e III.

29. Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, que dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa.

I - Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da administração direta e indireta, no âmbito da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.

II - No que se refere a recursos de origem pública, sujeita-se às sanções previstas nesta Lei o particular, pessoa física ou jurídica, que celebra com a administração pública convênio, contrato de repasse, contrato de gestão, termo de parceria, termo de cooperação ou ajuste administrativo equivalente.

III- Não configurará improbidade a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, sendo necessária a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente.

IV - Qualquer pessoa poderá representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I e IV.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I, II e III.
(D) Apenas II, III e IV.
(E) I, II, III e IV.

30. Considere as afirmações abaixo tendo em vista o Estatuto e Regimento Geral da UFRGS.

I - Os recursos financeiros da Universidade serão exclusivamente provenientes das dotações que lhe forem atribuídas no orçamento da União, considerada a sua natureza de direito público federal.

II - Como instituição de ensino superior, a UFRGS não pode instituir órgãos responsáveis por ministrar educação básica.

III- Contra ato ou decisão de autoridade ou órgão da Universidade cabem, por iniciativa do interessado, recurso oficial e recurso hierárquico, dotados de efeito suspensivo até decisão final.

IV - Proferida a decisão definitiva, será o processo devolvido à autoridade ou ao órgão competente para o respectivo cumprimento.

Quais estão corretas?

(A) Apenas III.
(B) Apenas IV.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e IV.
(E) Apenas II, III e IV.

31. Numa planilha eletrônica tem-se dados sobre o número de acessos aos recursos computacionais de um grupo de unidades acadêmicas, conforme mostra a figura. Para obter o percentual de acessos de cada uma sobre o total, digita-se, em C2, uma fórmula para calcular esse percentual. Formata-se a célula C2 para formato de Percentual, com duas casas decimais. Em seguida, essa fórmula em C2 será copiada e colada para as células C3 até C8.

	A	B	C	D
1	**Unidades**	**Acessos**	**Percentual sobre total**	
2	**Escola de Engenharia**	**3850**	**26,05%**	
3	**Faculdade de Arquitetura**	**1960**	**13,26%**	
4	**Faculdade de Medicina**	**2518**	**17,04%**	
5	**Instituto de Artes**	**1619**	**10,96%**	
6	**Escola de Administração**	**2743**	**18,56%**	
7	**Instituto de Biociências**	**2088**	**14,13%**	
8	Total -->	**14778**	**100,00%**	
9				

Qual é a fórmula que foi digitada em C2 para obter a planilha conforme a figura acima?

(A) =B2/B8
(B) =B$2/B$8
(C) =B2/B$8
(D) =B$2/B8
(E) =B$2/$B$8

32. Nos programas de apresentação, tais como Power Point e Impress, podemos usar recursos na transição dos *slides* quando da exibição da apresentação. Quais desses recursos **NÃO** é possível usar na transição entre *slides*?

(A) Velocidade da transição.
(B) Transição com ou sem som.
(C) Avanço somente com o clicar do *mouse*.
(D) Avanço automaticamente após um tempo estabelecido.
(E) Transição com efeitos de entrada, ênfase e saída do próximo *slide*.

33. Com relação aos processadores de textos, tais como Word e Writer, assinale a alternativa com a afirmação **INCORRETA**.

(A) Mala direta é um recurso que permite produzir um documento final a partir de um documento-padrão, mesclado com dados que são inseridos a partir de um outro arquivo de dados.
(B) Pode-se inserir num documento, junto ao texto, um *hiperlink*, um gráfico, uma figura ou um objeto multimídia.
(C) Através da formatação de parágrafos, é possível definir que um parágrafo sempre fique junto do próximo na mesma página.
(D) Os Estilos de parágrafos são caracterizados unicamente através do tipo de fonte que é selecionado para uso, bem como dos efeitos de sombra e relevo.
(E) Há recursos para localizar determinado texto no documento, substituí-lo por outro, se desejado, bem como localizar determinada página.

34. Após abrir um documento no Suíte de Aplicativos do Google, caso se clique em "Arquivos" e, em seguida, em "Histórico de versões" e, em seguida, em "Ver histórico de versões" e, em seguida, se selecione uma versão antiga do documento através do botão de opções, é possível

(A) excluir essa versão do documento.
(B) restaurar essa versão do documento.
(C) fazer *download* dessa versão do documento.
(D) imprimir essa versão do documento.
(E) formatar essa versão do documento.

35. Assinale a alternativa com uma afirmação correta sobre arquivos sincronizados do seu computador com o OneDrive.

(A) Caso se altere um arquivo na pasta do OneDrive, o arquivo será alterado no *site* OneDrive e vice-versa.
(B) Sempre que se estiver *offline*, quaisquer alterações que se fizerem serão sincronizadas automaticamente.
(C) Pode-se trabalhar com os arquivos sincronizados diretamente no explorador de arquivos e acessar os arquivos somente quando se estiver *online*.
(D) Caso se exclua um arquivo da pasta do OneDrive, o arquivo será excluído da pasta local e permanecerá visível no *site* OneDrive.
(E) Se o arquivo não estiver compartilhado com alguém, não haverá sincronização.

36. Considere as afirmações a seguir.

I. $\left(1-\frac{1}{2}\right)\cdot\left(1-\frac{1}{3}\right)\cdot\left(1-\frac{1}{4}\right)\cdot\left(1-\frac{1}{5}\right)=0{,}2.$

II. 3,1 horas corresponde a 3 horas e 10 minutos.

III. $\sqrt{2}+\sqrt{3}+\sqrt{5}+\sqrt{6}=4.$

Quais afirmações são verdadeiras?

(A) Apenas I.
(B) Apenas III.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

37. A configuração de números a seguir, distribuídos nas linhas e colunas da tabela, possui um padrão de construção.

	coluna 1	coluna 2	coluna 3	coluna 4	...
linha 1	1				
linha 2	1	1			
linha 3	1	2	1		
linha 4	1	3	3	1	
linha 5	1	4	5	4	
linha 6	1	5	7	7	
linha 7	1	6	9	10	
...	...	...	...	...	

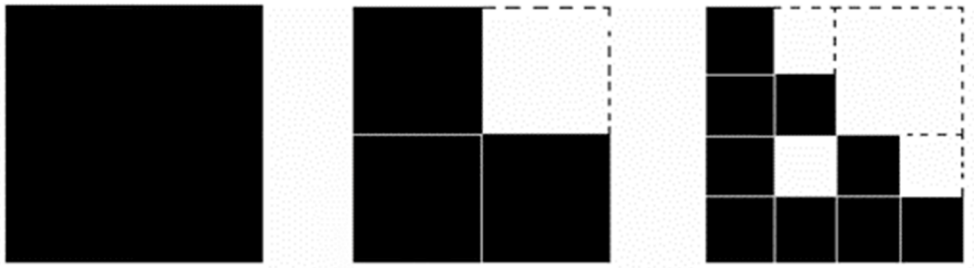
Utilizando esse padrão de construção, o número localizado na linha 12 e coluna 6 é

(A) 26.
(B) 29.
(C) 31.
(D) 36.
(E) 41.

38. Considere *a*, *b* e *c* números naturais consecutivos, tais que $a > b > c > 0$, e os resultados *P*, *Q*, *R* e *S* das expressões $P = (a + b) \cdot (b + c)$, $Q = a \cdot b \cdot c$, $R = P \cdot Q$ e $S = P + Q$. Classificando os resultados *P*, *Q*, *R* e *S* como números pares ou ímpares, é correto afirmar que

(A) *P* é par, *Q* é par, *R* é par e *S* é par.
(B) *P* é ímpar, *Q* é par, *R* é par e *S* é ímpar.
(C) *P* é par, *Q* é ímpar, *R* é par e *S* é par.
(D) *P* é ímpar, *Q* é ímpar, *R* é ímpar e *S* é ímpar.
(E) *P* é par, *Q* é par, *R* é ímpar e *S* é par.

39. Considere a sequência de etapas representadas na figura abaixo, na qual se encontram desenhados quadrados pretos seguindo um padrão geométrico de construção.



Etapa 1 Etapa 2 Etapa 3

Mantido esse padrão geométrico de construção, o número de quadrados pretos existentes na figura da etapa 7 é

(A) 108.
(B) 243.
(C) 324.
(D) 729.
(E) 2.187.

40. Na figura formada por 4 x 4 quadrados representada abaixo, os números 1, 2, 3 e 4 devem ser escritos de maneira que, em cada fila, cada coluna e nas diagonais, não existam números repetidos.

	a		4
4		3	b
c	2		
1	d		

Com essas condições, a + b + c + d é igual a

(A) 8.
(B) 9.
(C) 10.
(D) 11.
(E) 12.

41. Considere as afirmações abaixo sobre estruturas de dados.

I - Em uma árvore genérica, no caminhamento pré-fixado de uma árvore T, a raiz de T é visitada primeiro e, então, as subárvores, cujas raízes são seus filhos, são percorridas recursivamente. Se a árvore está ordenada, então as subárvores são percorridas de acordo com a ordem dos filhos.

II - Uma árvore binária é uma árvore ordenada com as seguintes propriedades: (a) todos os nodos têm no máximo dois filhos; (b) cada nodo-filho é rotulado como sendo um filho da direita ou um filho da esquerda; (c) o filho da esquerda precede o filho da direita na ordenação dos filhos de um nodo.

III- Dois nodos que são filhos de um mesmo pai são irmãos. Um nodo v é interno se v não tem filhos. Um nodo v é externo se tem um ou mais filhos. Nodos internos também são conhecidos como folhas.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e II.
(E) I, II e III.

42. Uma transação T_1 pode ler um conjunto de linhas de uma tabela, provavelmente baseada em alguma condição especificada na cláusula WHERE SQL. Suponha, agora, que uma transação T_2 insira uma nova linha que também satisfaça a condição da cláusula WHERE usada em T_1 dentro da tabela usada por T_1. Se T_1 for repetida, então verá uma linha que não existia anteriormente. Qual é o tipo de violação de isolamento descrito?

(A) Leitura de sujeira.
(B) Leitura fantasma.
(C) Leitura não repetível.
(D) *Deadlock.*
(E) Leitura não efetivada.

43. Assinale a alternativa que apresenta a técnica de recuperação que segue o seguinte protocolo: (1) uma transação não pode mudar o banco de dados em disco até que ela alcance seu ponto de efetivação; (2) uma transação não alcança seu ponto de efetivação até que todas as suas operações de atualização sejam registradas no *log* e até que seja forçada a gravação do *log* no disco.

(A) Atualização Imediata.
(B) *Timestamp*.
(C) Atualização Adiada.
(D) Paginação *Shadow* (Sombra).
(E) *Checkpoint*.

44. Assinale a alternativa com uma afirmação correta sobre os componentes físicos dos bancos de dados no Oracle 10g.

(A) O Arquivo de *Log* de Arquivamento (*Archivelog File*) contém a senha dos administradores do banco de dados, sendo necessária para autenticar o administrador mesmo quando o banco de dados estiver fora do ar.
(B) O Arquivo de Senha (*Password File*) mantém o histórico de todos os arquivos de *redo log* gerados pela instância.
(C) O Arquivo de Parâmetros (*Parameter File*) mantém o registro sequencial de todas as operações consideradas críticas no banco de dados, as alterações na estrutura física, a alternância de arquivos *redo log*, a parada e o início do banco de dados, e as condições de erro.
(D) O Arquivo *Cache* de *Buffer* (*Buffer Cache File*) armazena informações para manter e verificar a integridade do banco de dados.
(E) O Arquivo de Dados (*Datafile*) armazena dados das tabelas e dos índices, entre outros.

45. Considere as afirmações abaixo sobre modelagem e projeto de bancos de dados relacionais.

I - A especialização e a generalização definem um relacionamento embutido entre conjuntos de entidades de nível superior e um ou mais conjuntos de entidades de nível inferior. A especialização resulta da separação de um subconjunto do conjunto de entidades do nível superior para formar um conjunto de entidades no nível inferior. A generalização é o resultado da união de dois ou mais subconjuntos separados (nível inferior) para produzir um conjunto de entidade de nível superior.

II - A chave primária é o conjunto de um ou mais atributos que, tomados coletivamente, permitem identificar de modo único uma entidade dentro de seu conjunto, assim como um relacionamento dentro de um conjunto de relacionamentos.

III- O Modelo Entidade-Relacionamento tem como uma de suas limitações expressar relacionamentos entre relacionamentos. A solução e o uso de agregação é uma abstração por meio da qual os conjuntos de relacionamentos são tratados como conjuntos de entidades de nível superior. Assim, um conjunto de relacionamentos e seu conjunto de entidades associadas podem ser vistos como um conjunto de entidades de alto nível que é tratado da mesma maneira que qualquer outro conjunto de entidades.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e II.
(E) I, II e III.

46. Assinale a alternativa com uma afirmação correta sobre a Linguagem SQL e programação de bancos de dados.

(A) A função EXIST é usada para verificar se o resultado de uma consulta aninhada correlacionada é vazio (não contém nenhuma tupla) ou não.
(B) As tuplas do resultado de uma consulta, pelos valores de um ou mais atributos, podem ser ordenadas pela cláusula GROUP BY.
(C) Uma consulta SQL pode conter mais de seis cláusulas, porém, somente as três primeiras são obrigatórias – SELECT, FROM e WHERE.
(D) Um procedimento armazenado não existe de forma física. Ele é considerado uma tabela virtual, cujas tuplas não são armazenadas fisicamente no banco de dados.
(E) Visões são programas-funções. Elas são armazenadas e executadas no servidor Sistema Gerenciador de Banco de Dados.

47. Considere as seguintes afirmações sobre Engenharia de *Software*.

I - Trata da aplicação de abordagens sistemáticas, disciplinadas e quantificáveis para desenvolver, operar, manter e evoluir *software*. Ou seja, Engenharia de *Software* é a área da Computação que se preocupa em propor e aplicar princípios de engenharia na construção de *software*.
II - Assim como sistemas tradicionais de Engenharia, *softwares* também precisam de manutenção. Existem várias classificações para os tipos de manutenção que podem ser realizadas em sistemas de *software*. Manutenção preventiva tem como objetivo corrigir *bugs* reportados por usuários ou outros desenvolvedores. Por sua vez, manutenção corretiva tem como objetivo corrigir *bugs* latentes no código, que ainda não causaram falhas junto aos usuários do sistema.
III- Existem práticas de Engenharia de *Software* que podem ser adotadas para a produção de *software* com qualidade. Modernamente, por exemplo, diversas organizações usam revisões de código, isto é, o código produzido por um desenvolvedor somente entra em produção depois de ser revisado e inspecionado por um outro desenvolvedor do time.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas I e II.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

48. Considere as seguintes afirmações sobre Engenharia de Requisitos.

I - Os requisitos de um sistema definem o que ele deve fazer e como ele deve operar.
II - A Engenharia de Requisitos inclui o conjunto de atividades realizadas com o objetivo de definir, analisar, documentar e validar os requisitos de um sistema.
III- Requisitos funcionais definem como um sistema deve operar, sob quais restrições e com qual qualidade de serviço. Como exemplos de requisitos funcionais temos desempenho, disponibilidade, tolerância a falhas, segurança, privacidade, interoperabilidade, capacidade, manutenibilidade e usabilidade.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas I e II.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

49. Documentos de requisitos tradicionais possuem, muitas vezes, centenas de páginas e podem levar muito tempo para ficarem prontos. Os profissionais da indústria que apresentaram métodos ágeis perceberam — ou sofreram com — tais problemas e propuseram uma técnica pragmática para solucioná-los que ficou conhecida pelo nome de Histórias de Usuários. Quando usamos histórias de usuários, atividades de Engenharia de Requisitos ocorrem ao longo de todo o desenvolvimento, em praticamente todos os dias de uma iteração. Consequentemente, troca-se um documento de requisitos com centenas de páginas por conversas frequentes, nas quais o representante dos clientes explica os requisitos para os desenvolvedores da equipe. Assim, histórias de usuários favorecem comunicação verbal, em vez de comunicação escrita.

Considere as seguintes afirmações.

I - Histórias não devem ser abertas para negociação. Uma vez definidas, não se pode usar histórias nas conversas entre clientes e desenvolvedores durante um *sprint*.
II - Histórias devem ser testáveis, isto é, elas devem ter critérios de aceitação objetivos.
III- Histórias devem ser independentes: dadas duas histórias, deve ser possível implementá-las em qualquer ordem. Para isso, idealmente, não devem existir dependências entre elas.

Quais caracterizam corretamente Histórias de Usuários?

(A) Apenas I.
(B) Apenas I e II.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

50. Considere as seguintes afirmações sobre análise e modelos de análise.

I - Considerações de infraestrutura e outros modelos não funcionais devem ser postergados até a fase de projeto.

II - Cada elemento do modelo de requisitos deve contribuir para o entendimento geral dos requisitos de *software* e fornecer uma visão do domínio de informação, função e comportamento do sistema.

III- É importante representar os relacionamentos entre as classes e as funções, mesmo se o nível de interconexão for extremamente alto. Não se deve esforçar para reduzi-lo.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas I e II.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

51. BPMN é uma notação para processos de modelagem e é padronizada internacionalmente pela OMG. BPMN visa a dar suporte apenas aos conceitos de modelagem que são aplicáveis aos Processos de Negócios. Isso significa que outros tipos de modelagem feitos por organizações estão fora do escopo do BPMN.

Considere os seguintes conceitos de modelagem.

I - Modelagem de estratégia

II - Modelos de dados e informações

III- Fluxos de dados (mensagens)

Quais estão no escopo da BPMN?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e II.
(E) I, II e III.

52. *Observer*, *Façade* e *Decorator* podem ser utilizados durante o desenvolvimento de *software* orientado a objetos, e são denominações de

(A) padrões de análise (*analysis patterns*).
(B) padrões de projeto (*design patterns*).
(C) normas de coesão de classes.
(D) métricas específicas de *software* orientado a objetos.
(E) tipos de acoplamento.

53. Considere os seguintes elementos.

I - Adoção de ciclos curtos e iterativos de desenvolvimento

II - Menor ênfase em documentação, ou seja, apenas o essencial deve ser documentado.

III- Menor ênfase em planos detalhados, pois muitas vezes nem o cliente nem os engenheiros de *Software* têm, no início de um projeto, uma ideia clara dos requisitos que devem ser implementados.

Quais caracterizam corretamente processos ágeis?

(A) Apenas I.
(B) Apenas I e II.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

54. Considere as seguintes afirmações sobre Scrum, XP e Kanban, alguns métodos ágeis bem conhecidos.

I - Scrum é um método ágil para gerenciamento de projetos, que não necessariamente precisam ser projetos de desenvolvimento de *software*.

II - XP é um método ágil voltado exclusivamente para projetos de desenvolvimento de *software*. Para isso, XP inclui um conjunto de práticas de programação, como programação em pares e integração contínua.

III- Scrum possui dois papéis importantes no time: Dono de Produto (*Product Owner* ou apenas PO) e o Scrum Master. Ao contrário de Scrum, Kanban não define uma lista fixa de papéis. Cabe ao time e à organização definir os papéis que existirão no processo de desenvolvimento.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas I e II.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

55. Considere as seguintes afirmações sobre Gerência de Projetos.

I - Desenvolvimento de *software* requer o uso de práticas e atividades de gerência de projetos, por exemplo, para negociação de contratos com clientes (com definição de prazos, valores, cronogramas, etc.), de gerência de recursos humanos (incluindo contratação, treinamento, políticas de promoção, remuneração, etc.), de gerência de riscos. Além disso, requer o acompanhamento da concorrência, o marketing e as finanças.

II - Em um projeto, normalmente usa-se o termo *stakeholder* para designar todas as suas partes interessadas; ou seja, os *stakeholders* são aqueles que afetam ou que são afetados pelo projeto, podendo ser pessoas físicas ou organizações.

III- Uma peculiaridade de projetos de *software* é conhecida como "Lei de Brooks", que afirma que "A inclusão de novos desenvolvedores em um projeto que está atrasado contribui para torná-lo ainda mais atrasado". Basicamente, esse efeito acontece porque os novos desenvolvedores terão primeiro que entender e compreender todo o sistema, sua arquitetura e seu projeto (*design*), antes de começarem a produzir código útil.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas I e II.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

56. Fatores de qualidade representam uma meta para todo projeto de *software*. Considere as seguintes definições de fatores de qualidade de *software*.

- _____ é um fator avaliado medindo-se a frequência e a severidade das falhas, a precisão dos resultados gerados, o tempo médio entre defeitos, a capacidade de se recuperar de uma falha e a previsibilidade do programa.
- _____ é um fator avaliado considerando-se fatores humanos, estética, consistência e documentação como um todo.
- _____ é um fator mensurado considerando velocidade de processamento, tempo de resposta, consumo de recursos, vazão (*throughput*) e eficiência.

A alternativa que apresenta os termos que completam, correta e respectivamente, as lacunas acima é

(A) Facilidade de suporte – Confiabilidade – Desempenho
(B) Desempenho – Usabilidade – Facilidade de manutenção
(C) Confiabilidade – Facilidade de suporte – Facilidade de manutenção
(D) Confiabilidade – Usabilidade – Desempenho
(E) Facilidade de manutenção – Confiabilidade – Desempenho

57. Alinhar a estratégia de TI com a estratégia do negócio é o principal objetivo

(A) da Governança de TI.
(B) da Engenharia de *Software.*
(C) da Engenharia de Requisitos.
(D) do Gerenciamento de Projetos.
(E) do Gerenciamento de Riscos.

58. Há características fundamentais de sistemas que visam a contemplar segurança da informação. Uma delas diz respeito à probabilidade de uma operação livre de falhas durante um tempo especificado, em determinado ambiente, para uma finalidade específica e é denominada confiabilidade. Outra diz respeito à probabilidade de um sistema, em determinado momento, ser operacional e capaz de entregar os serviços solicitados e é denominada

(A) confidencialidade.
(B) disponibilidade.
(C) portabilidade.
(D) usabilidade.
(E) proteção.

59. Na contratação de bens e serviços de Tecnologia da Informação (TIC) pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) do Poder Executivo Federal, são considerados materiais e equipamentos de TIC:

(A) *drones*.
(B) dispositivos RFID.
(C) *notebooks* e serviços de manutenção e suporte associados.
(D) *toner* e insumos de impressão.
(E) *mouse* e caixas de som.

60. Na contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), "o processo para responder ao risco, cujas opções, não mutuamente exclusivas, envolvem evitar, reduzir ou mitigar, transferir ou compartilhar, e aceitar ou tolerar o risco" corresponde à definição de

(A) tratamento de riscos.
(B) análise de riscos.
(C) avaliação de riscos.
(D) gerenciamento de riscos.
(E) mapeamento de riscos.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Publicado em 10/03/2023

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 12/2022 – TA – SUGESP/UFRGS
CONCURSO PÚBLICO DO QUADRO DE PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO - NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO C, D e E

GABARITO APÓS RECURSOS

01 Assistente de Alunos; **02** Técnico de Tecnologia da Informação/Área: Infraestrutura; **03** Técnico de Tecnologia da Informação: Sistemas de Informação; **04** Técnico em Contabilidade; **05** Administrador; **06** Analista de Tecnologia da Informação/Área: Infraestrutura; **07** Analista de Tecnologia da Informação/Área: Sistemas de Informação; **08** Assistente Social; **09** Bibliotecário-Documentalista; **10** Economista; **11** Engenheiro/Área: Engenharia Civil; **13** Farmacêutico; **14** e **15** Técnico em Assuntos Educacionais (Região Porto Alegre) (Região Litoral).

CARGO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
01	D	C	B	E	A	D	C	B	A	D	A	E	C	C	E	B	E	A	B	A	E	D	A	B	D	C	B	A	E	B	C	A	B	A	C	C	D	E	D	B	B	E	C	C	B	D	A	D	E	B	C	A	B	C	D	B	E	A	A	B
02	D	C	B	E	A	D	C	B	A	D	A	E	C	C	E	B	E	A	B	A	E	D	A	B	D	C	B	A	E	B	C	D	E	D	B	D	B	C	E	B	A	A	E	D	C	D	E	D	C	A	D	B	B	C	B	A	E	C	D	E
03	D	C	B	E	A	D	C	B	A	D	A	E	C	C	E	B	E	A	B	A	E	D	A	B	D	C	B	A	E	B	C	D	E	D	B	C	D	E	E	C	A	E	A	D	B	B	D	A	C	A	E	C	B	C	E	D	A	A	C	A
04	D	C	B	E	A	D	C	B	A	D	A	E	C	C	E	B	E	A	B	A	E	D	A	B	D	C	B	A	E	B	C	A	B	A	C	C	D	E	D	B	A	D	C	E	D	E	C	B	D	B	D	C	A	B	E	B	A	C	E	A
05	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	D	B	C	E	A	B	A	D	B	C	C	A	E	D	E	B	C	E	D	A
06	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	A	D	D	C	E	B	A	E	A	C	B	E	A	B	D	B	B	D	C	A
07	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	D	B	C	E	E	*AN	C	B	D	B	C	B	E	E	E	D	A	B	C	A
08	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	*AN	B	E	B	D	D	B	A	E	D	D	B	C	E	E	D	A	E	C	A
09	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	C	E	D	C	C	D	A	A	D	D	C	C	D	B	D	A	*AN	C	B	E
10	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	D	C	*AN	C	E	B	E	C	B	B	D	C	B	A	C	C	E	A	D	E
11	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	B	A	D	A	B	D	C	C	D	B	E	E	A	C	C	B	E	E	E	A
13	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	D	B	D	A	A	C	D	C	A	D	A	B	C	D	E	E	A	D	C	B
14/15	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	E	D	A	B	D	D	C	B	E	D	A	B	E	D	C	B	C	E	D	B